

京都府主催！

京都府内で約3,700事業所が受講済み！  
認知症について学べる！高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



# 高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(京都高齢者あんしんサポート企業養成研修)

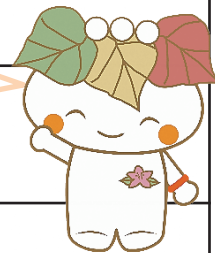
## 内 容

◆ポイントが学べる研修プログラム

参加費  
無料

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性、高齢者や認知症のお客様への対応ポイント)

従業員も  
お客様も安心♪



## 開催日時

2023年

**12月6日(水)** 14:00~16:20

## 開催場所

# 京田辺市コミュニティホール



(京都府京田辺市田辺80 京田辺市役所内)  
＜近鉄京都線新田辺駅から徒歩15分＞

電話：0774-63-1122

## 対 象

事業所、企業、店舗の代表者や従業員



主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

共催：京田辺市

京田辺市認知症サポートキャラクター「え〜る」

